

OFFERTE_CONDIZIONI GENERALI

DATA: 29/01/2025

Modifiche all'accordo

Eventuali integrazioni alle attività convenute saranno fatturate a consuntivo. In caso di contestazioni per errore nel risultato delle analisi il laboratorio si limita a riconoscere il costo della prestazione senza oneri aggiuntivi.

Ritardo o Mancato Pagamento

Nel caso di ritardato pagamento, qualora nel nostro gestionale risultassero fatture precedenti non saldate nei termini concordati automaticamente la modalità di pagamento tra le nostre società varierà in "rimessa diretta alla chiusura dei lavori". Inoltre ci riserviamo la facoltà di applicare gli interessi di mora pari all'interesse di mora legale riconosciuto al momento

Esclusioni

IVA;

Tutto quanto non espressamente indicato in offerta;

Eventuali oneri di trasferta (pedaggi autostradali, vitto e alloggio) che saranno imputati a piè di lista;

Per offerte analitiche:

Progetti, atti amministrativi, asseverazioni, documenti di valutazione dei rischi, smaltimento materiali, individuazione sottoservizi (se non espressamente previsti in offerta).

Per offerte consulenza:

Planimetrie, analisi e monitoraggi chimico analitici, documenti di valutazione di rischi specifici, progetti e asseverazioni (se non espressamente previsti in offerta)

Validità dell'offerta

60 giorni

Metodi di campionamento

Acque: APAT CNR IRSA 1030 Man 29 2003* / APAT CNR IRSA 6010 Man 29 2003* / UNI EN ISO 19458:2006*

Terreni - Fanghi: DM 13/09/1999* / CNR IRSA Q 64 Vol 3 1985 Appendice 1*

Rifiuti: UNI 10802:2023* / UNI/TR 11682:2017*

Emissioni: UNI EN ISO 16911-1/2:2013*

Campionamento

Nel caso in cui il campionamento non sia effettuato dai tecnici del LATA, è possibile scaricare dal nostro sito internet www.lata.it (download per clienti) i seguenti documenti: la procedura PG-5.7/A (che riassume, ove possibile, le principali metodiche di campionamento), la procedura PG-5.8/A (che descrive i requisiti di accettazione dei campioni di prova) ed i rapporti di campionamento (moduli da compilare che aiutano nella raccolta delle principali informazioni sul campionamento). Si ricorda che il cliente, o il soggetto terzo che esegue il campionamento per conto del cliente, è direttamente responsabile della correttezza della sua esecuzione e solleva LATA da ogni responsabilità derivante da improprie modalità d'attuazione

Vi invitiamo pertanto in caso di qualsiasi dubbio al riguardo a contattarci preventivamente. Ricordiamo infatti che eventuali non conformità relative ai campioni consegnati per quanto concerne le modalità di conservazione e trasporto, i contenitori utilizzati, i tempi di consegna e le modalità di campionamento stesse che possono avere una ripercussione sulla validità delle analisi condotte, devono essere segnalate all'interno dei rapporti di prova emessi, così come richiesto dall'ente di accreditamento. Inoltre, in caso di quantitativi insufficienti potremmo essere impossibilitati ad eseguire l'intero set di analisi richiesto.

I campioni devono essere consegnati in LATA non oltre le 15.00 di venerdì o di un giorno prefestivo per dare a LATA la possibilità di accettare od eventualmente spedire in subappalto i campioni nell'arco della giornata.

Per garantire una corretta esecuzione delle prove microbiologiche in subappalto è opportuno che la consegna dei soli suddetti campioni debba avvenire in LATA non oltre le 15.00 di giovedì o di un giorno precedente al prefestivo; la consegna deve avvenire lo stesso giorno del prelievo lasciando trascorrere il minor tempo possibile tra il prelievo e l'analisi dei campioni a noi affidati; per i campioni consegnati in LATA dopo gli orari indicati sopra non può essere assicurata l'accettazione o la spedizione in subappalto il giorno stesso della consegna, non garantendo quindi il corretto rispetto delle tempistiche analitiche.

Il contributo di incertezza di campionamento (sia effettuato da LATA che dal cliente) non viene considerato nel calcolo dell'incertezza finale di ogni parametro dichiarata nel rapporto di prova

Esiti delle Analisi

Gli esiti delle analisi condotte su ciascun campione sono riepilogati all'interno di rapporti di prova timbrati e firmati da un chimico abilitato iscritto all'ordine dei chimici.

L'anticipazione dei risultati, a seguito di richiesta del cliente, può avvenire via mail tramite un file in formato excel, che può anche riportare in un'unica soluzione più campioni.

Il file excel, inviato via mail da parte del Responsabile di Laboratorio o del Responsabile Tecnico senza timbro e senza firma, non è un rapporto di prova e non costituisce documento ufficiale; di conseguenza può essere utilizzato esclusivamente ad uso interno in quanto i risultati delle prove sono comunicati ufficialmente solo a mezzo del rapporto di prova, emesso in un unico esemplare originale.

In ogni caso il file excel riporta una chiara identificazione della persona che ha validato i risultati e la corrispondente data. Nel caso in cui il rapporto di prova ufficiale non confermi i risultati anticipati, il cliente viene avvisato per tempo delle modifiche intercorse.

Dichiarazione di conformità

Il criterio adottato da LATA per dichiarare un risultato di prova conforme o non conforme rispetto ai limiti di legge è basato sulla regola binaria senza "guard band", che prevede di non considerare l'incertezza di misura associata alla determinazione analitica, salvo richiesta specifica da parte del cliente che sarà valutata a parte. Si ricorda che il livello di rischio associato alla regola decisionale adottata, è determinato secondo quanto previsto dal documento ILAC G8:09/2019. Nel caso specifico l'indice di rischio può assumere come livello massimo il 50% di probabilità di falsa accettazione o probabilità di conformità.

Si informa il cliente che per quasi tutti i parametri accreditati LATA è in grado di garantire il raggiungimento del limite di legge; segue un elenco di parametri accreditati (e relativi metodi di prova) di cui tuttavia non si riesce a raggiungere un limite di quantificazione pari a un decimo del limite di legge (requisito presente all'interno del DLgs 152/06 e smi necessario per eventuali giudizi di conformità):

Matrice acque di falda:

Cromo (VI) - Metodo APAT CNR IRSA 3150 C Man 29 2003

Nitriti - Metodo APAT CNR IRSA 4020 Man 29 2003

Matrice suolo, uso residenziale:

Cromo (VI) - Metodo CNR IRSA 16 Q 64 Vol 3 1986

Cadmio - Metodo UNI EN 13657:2004, APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003

Selenio - Metodo UNI EN 13657:2004, APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003

Tallio - Metodo UNI EN 13657:2004, APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003

Idrocarburi C<12 - Metodo EPA 5021A 2014, EPA 8015C 2007

Idrocarburi C>12 - Metodo ISO 16703:2004

Conservazione dei campioni

I campioni verranno conservati secondo le norme vigenti per tutto il periodo intercorrente tra la ricezione del campione e la settimana successiva alla consegna delle analisi. Oltre tale periodo il campione verrà tenuto a disposizione per eventuali ricontrolli per un ulteriore mese senza garanzie sulla effettiva conservazione degli inquinanti / analiti

Subappalto

In caso di prove affidate in subappalto, il LATA è responsabile verso il Cliente per il lavoro subappaltato eccetto il caso in cui il cliente stesso, in ambito regolamentato, specifichi quale ente subappaltato deve essere impiegato. Salvo diverse richieste o indicazioni scritte da parte del cliente, l'accettazione della presente offerta comporta l'implicita approvazione in caso di subappalto.

Conservazione delle registrazioni e delle prove effettuate

Tutte le registrazioni relative alle prove effettuate vengono conservate per un periodo minimo di quattro anni ad un periodo massimo di dieci anni nel caso di rapporti di prova, relazioni tecniche e fogli di lavoro. I tempi di conservazione possono essere ulteriormente allungati su espressa richiesta del cliente; tale variazione verrà evidenziata tramite l'emissione di una nuova offerta

Clausola di riservatezza

LATA garantisce il trattamento riservato di tutti i documenti, delle informazioni e dei dati forniti dal Committente, nonché dei risultati ottenuti. La riservatezza dei dati personali viene gestita come indicato nell'informativa sulla privacy consultabile sul sito di LATA nella pagina privacy policy. Quando a LATA è richiesto per legge, o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il Committente o le singole persone interessate saranno messe a conoscenza circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge. Le informazioni riservate sul Committente pervenute a LATA da fonti esterne non vengono in alcun caso divulgate; in questi casi LATA garantisce l'anonimizzazione della fonte, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

Informazioni Utili

Si informa il cliente che in caso di accesso al laboratorio, LATA provvede a rendere anonimi i campioni per garantire la riservatezza di tutti i clienti.

Eventuali segnalazioni e reclami possono essere inoltrati attraverso il form specifico presente sul nuovo sito di LATA.

In caso i Rapporti di Prova (RDP) debbano essere revisionati poichè i dati forniti dovessero risultare non corretti il costo della revisione (quantificato in € 15,00) sarà a carico del cliente.